

Mitsubishi Electric gewinnt Auszeichnung für höchste Kundenzufriedenheit

- **Außergewöhnliche Leistungen und vorbildliches Engagement zur Kundenzufriedenheit**
- **2023 auch Auszeichnungen durch das installierende Fachhandwerk**
- **Unternehmen seit mehr als 45 Jahren ansässig in Deutschland**

Ratingen, 23. September 2024 – Mitsubishi Electric ist mit dem Plus X Award für die höchste Kundenzufriedenheit des Jahres 2024 ausgezeichnet worden. Der Plus X Award ist der weltweit renommierteste Innovationspreis für Technologie-, Sport- und Lifestyle-Marken. Im Zeitraum von Mai bis Juni 2024 wurden deutschlandweit Verbraucherinnen und Verbraucher zwischen 20 und 65 Jahren durch das Deutsche Institut für Produkt- und Marktbewertung aus allen deutschen Bundesländern dazu befragt, mit welchen Marken sie in verschiedenen Kategorien besonders zufrieden sind. Dadurch werden die Unternehmen ermittelt, die aus Sicht der Verbraucher ihre Versprechen halten, sowie qualitativ hochwertige Produkte und einen guten Service bieten.

Die Juroren sprachen in ihrer Bewertung des Klimaprogramms des Ratinger Unternehmens von „außergewöhnlichen Leistungen und einem vorbildlichen Engagement zur Steigerung der Zufriedenheit der Kunden“ und eine „exzellente Arbeit“.

Mit der Auszeichnung des Plus X Award setzt sich für Mitsubishi Electric eine Entwicklung fort, die sowohl von direkten Nutzern der Produkte des Unternehmens als auch dem installierenden Fachhandwerk getragen wird. So beurteilten beispielsweise die Leserinnen und Leser des Fachmagazins „markt intern“ im zweijährig durchgeführten Leistungsspiegel erst im letzten Jahr die Leistungen des Unternehmens im Bereich Wärmepumpen besonders positiv. Im Leistungsspiegel bewerten ausschließlich Fachhandwerker u. a. Wärmepumpenhersteller und ihre Produkte nach zahlreichen Kriterien wie Montagefreundlichkeit, Produktqualität oder Reklamationsverhalten. Mitsubishi Electric landete hier auf dem Siebertreppchen und bei mehreren Bewertungskriterien sogar direkt auf dem ersten Platz.

Das in Japan gegründete Unternehmen ist seit mehr als 45 Jahren im deutschen Ratingen zu Hause. Die gesamte Produktlogistik wird über mehrere Warenlager in Nordrhein-Westfalen durchgeführt und sorgt für schnelle Reaktionszeiten des Herstellers. Die Wärmepumpen der Ecodan-Serie und die Klimageräte der M-Serie-Reihe werden u. a. in mehreren europäischen Produktionsstätten hergestellt. Diese Verbindung aus den hohen japanischen Qualitätsansprüchen und einer optimalen Prozessoptimierung sowie dem europäischen Know-how, ergänzt um die tiefen Kenntnisse europäischer Markterfordernisse, hat zu einer Symbiose geführt, die bereits zahlreiche Auszeichnungen zur Folge hatte.

Weitere Informationen gibt Mitsubishi Electric Europe B.V., Mitsubishi-Electric-Platz 1, 40882 Ratingen, E-Mail: les@meg.mee.com, Tel.: 0 21 02 - 4 86 - 0, www.mitsubishi-les.com

Über Mitsubishi Electric

Mit mehr als 100 Jahren Erfahrung in der Bereitstellung zuverlässiger und qualitativ hochwertiger Produkte ist Mitsubishi Electric ein weltweit anerkannter Marktführer in der Herstellung, dem Marketing und dem Vertrieb von elektrischen und elektronischen Geräten für die Informationsverarbeitung und Kommunikation, Weltraumentwicklung und Satellitenkommunikation, Unterhaltungselektronik, Industrietechnologie, Energie, Mobilitäts- und Gebäudetechnologie sowie Heiz-, Kälte- und Klimatechnologie. In Anlehnung an „Changes for the Better“ ist Mitsubishi Electric bestrebt, die Gesellschaft mit Technologie zu bereichern. Das Unternehmen erzielte zum Ende des Geschäftsjahres am 31.03.2024 einen konsolidierten Umsatz von 34,8 Milliarden US Dollar*. In über 30 Ländern sind Vertriebsbüros, Forschungsunternehmen und Entwicklungszentren sowie Fertigungsstätten zu finden. Seit 1978 ist Mitsubishi Electric in Deutschland als Niederlassung der Mitsubishi Electric Europe vertreten. Mitsubishi Electric Europe ist eine hundertprozentige Tochter der Mitsubishi Electric Corporation in Tokio.

* Umrechnungskurs 151 Yen = 1 US Dollar, Stand 31.03.2024 (Quelle: Tokioter Devisenbörse)

Weitere Informationen:

<http://www.MitsubishiElectric.de>
<https://www.mitsubishi-les.com>

Kontakt

Schellhorn Public Relations GmbH
Martin Schellhorn
Merschstraße 9
45721 Haltern am See

Telefon: 0 23 64 - 10 81 99
Mobil: 01 77 - 3 22 58 02
Fax: 0 23 64 - 28 77
E-Mail: martin.schellhorn@schellhorn-pr.de



Ausgezeichnet mit dem **PLUS X AWARD**

Mitsubishi Electric ist Gewinner der
„Höchsten Kundenzufriedenheit des Jahres 2024“

Mitsubishi Electric ist mit dem Plus X Award für die höchste Kundenzufriedenheit des Jahres 2024 ausgezeichnet worden.

Abbildung: Mitsubishi Electric
Datum: 23.09.2024